

# GEBRUIKERSOVEREENKOMST APV1.001

## PARTIJEN

1. **AiPharmacy**, gevestigd te Meppel met KvK-nummer 67565395 en
2. De gebruiker hierna de **Gebruiker**.

AiPharmacy en Gebruiker hierna samen aangeduid als **Partijen**.

## ACHTERGROND

1. AiPharmacy heeft de software Apoplex v1.0 ontwikkeld, waarmee een intranet omgeving kan worden beheerd (de **Software**). De Software is bedoeld voor zorgpraktijken.
2. AiPharmacy biedt via Software-as-a-Service (**SaaS**) de Software aan. Dit betekent dat AiPharmacy Gebruiker via het internet toegang biedt tot de Software.
3. Gebruiker wil via SaaS gebruik maken van de Software. AiPharmacy wil Gebruiker deze mogelijkheid bieden, onder de in deze overeenkomst (de **Overeenkomst**) genoemde voorwaarden.

## OVEREENKOMST

### Artikel 1 - Toestemming gebruik van de Software

1. AiPharmacy geeft Gebruiker toestemming gebruik te maken van de Software. Deze toestemming is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
2. Gebruiker mag de Software alleen gebruiken voor het inrichten van een intranetomgeving en archivering van in de praktijk gebruikte ten behoeve van de professie benodigde documenten. Gebruiker heeft expliciete toestemming nodig van AiPharmacy om de Software voor een ander doel te gebruiken.
3. Gebruiker kan zich op de website van Apoplex ([www.apoplex.nl](http://www.apoplex.nl)) aanmelden. Gebruiker ontvangt na afname van een (proef)licentie, een persoonlijk gebruikersaccount met wachtwoord.
4. Gebruiker mag maximaal 25 persoonlijke gebruikersaccounts aanmaken voor natuurlijke personen. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de natuurlijke personen waarvoor hij een persoonlijk gebruikersaccount heeft aangemaakt.
5. Voor de gebruiker kan de Software voor een maximum van 25 werkstations worden ingericht ten behoeve van het (op basis van 'vertrouwde' IP adressen) automatisch inloggen op de Software.

### Artikel 2 - Algemene voorwaarden

De voorwaarden in 'Nederland ICT Voorwaarden' gedeponeerd bij de KvK onder nummer 30174840 maken deel uit van deze Overeenkomst. Gebruiker heeft zich op de hoogte gesteld van deze voorwaarden vóór in gebruikname van de Software. De 'Nederland ICT Voorwaarden' zijn te downloaden via [www.apoplex.nl](http://www.apoplex.nl).

### Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Gebruiker betaalt voor het gebruik van de Software de kosten zoals vermeld op de toegezonden factuur, tenzij het een proeflicentie betreft. Deze kosten zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Gebruiker zal het in de factuur genoemde bedrag binnen 45 dagen aan AiPharmacy overmaken.

3. Voor dit abonnement geldt een fair use policy. Per praktijk zijn 25 gebruikers, -25 werkstations (t.b.v. automatisch inloggen) en 100 Megabyte aan data inbegrepen.
4. AiPharmacy mag maximaal éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de in lid 1 genoemde kosten.
5. AiPharmacy mag de in lid 1 genoemde kosten wijzigen bij een verlenging van deze Overeenkomst.
6. Eventuele prijswijzigingen zoals genoemd in lid 4 en lid 5, worden minimaal 1 maand tevoren aan verlenging van deze Overeenkomst aan Gebruiker kenbaar gemaakt

#### **Artikel 4 - Duur, verlenging en einde Overeenkomst**

1. Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor de periode van 1 jaar
2. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd, tenzij deze door Partijen met een schriftelijk verzoek beëindigd wordt, met een opzegtermijn van 1 maand.
2. Partijen kunnen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:
  - a. bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
  - b. bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
  - c. bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
  - d. bij faillietverklaring van de andere partij;
  - e. bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van de andere partij.
3. Gebruiker kan binnen 30 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst, de data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen downloaden en in eigen beheer opslaan. Na afloop van deze termijn heeft Gebruiker geen toegang meer tot de data.

#### **Artikel 5 - Verplichtingen AiPharmacy**

1. Partijen gaan standaard geen 'service level agreement' (SLA) aan. Op verzoek van Gebruiker kan een SLA worden aangegaan, dat onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst. Voor het aangaan van een 'service level agreement' worden extra kosten in rekening gebracht.
2. AiPharmacy kan de Software updaten voor onderhoud aan de Software of om de Software te verbeteren. Partijen verstaan onder 'update': het herstellen van bekende fouten en het doorvoeren van kleine verbeteringen in de functionaliteit (**Update**). AiPharmacy probeert de Gebruiker tevoren op de hoogte te brengen van de Update en de nieuwe of gewijzigde onderdelen van de Software; dit zal echter niet in alle gevallen mogelijk zijn. Wanneer er onderhoud op de Software wordt uitgevoerd, zal een vermelding op de user interface van de Software worden getoond.
3. Als AiPharmacy een Nieuwe Versie van de Software uitbrengt, biedt hij deze aan Gebruiker aan. Partijen verstaan onder 'Nieuwe Versie': een vernieuwde versie van de Software waar nieuwe functionaliteiten aan zijn toegevoegd of functionaliteiten zijn veranderd (**Nieuwe Versie**). Als Gebruiker het aanbod accepteert, gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst niet voor de Nieuwe Versie van de Software. Er zal een nieuwe Overeenkomst moeten worden afgesloten.
4. Als een storing of incident optreedt door een gebrek in de Software, dan herstelt AiPharmacy het gebrek kosteloos. Partijen verstaan onder 'gebrek': een fout in de Software waardoor de Software niet functioneert volgens de afspraken uit deze Overeenkomst (het **Gebrek**).
5. AiPharmacy kan, tegen een meerprijs waar Partijen eventueel afspraken over kunnen maken, eventueel de volgende extra service bieden: consultancy, maatwerksoftware en extra ondersteuning.
6. AiPharmacy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die is of zou kunnen ontstaan door het gebruik van de Software, behoudens aantoonbare opzet of grove schuld.

## Artikel 6 - Verplichtingen Gebruiker

1. Gebruiker zal alle informatie en materialen, die AiPharmacy voor de uitvoering van deze Overeenkomst nodig heeft, op tijd overdragen aan AiPharmacy. AiPharmacy is niet aansprakelijk als hij deze Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen doordat Gebruiker de materialen of informatie te laat heeft overgedragen.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens de systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. AiPharmacy is niet verantwoordelijk voor storingen of incidenten die te maken hebben met een van de hiervoor genoemde zaken. Als Gebruiker de Software onverstandig gebruikt en daardoor een storing of incident veroorzaakt, is AiPharmacy daarvoor niet verantwoordelijk. Gebruiker betaalt de kosten voor het oplossen van de storing of incident waarvoor Gebruiker verantwoordelijk is.
3. Gebruiker zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
4. Gebruiker mag de Software niet voor iets anders gebruiken dan waarvoor de Software bedoeld is (zoals omschreven in lid 2 van het artikel (onder het kopje "Toestemming gebruik van de Software"). AiPharmacy is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door Gebruiker.
5. Gebruiker mag niet:
  - a. de Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
  - b. een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.
6. Gebruiker mag geen 'ad blockers' of gelijkende programma's gebruiken waardoor het tonen van reclame banners door de Software op enige wijze wordt gehinderd of geblokkeerd. Middels het tonen van reclame kan de Software voor aanzienlijk lagere kosten worden aangeboden.

## Artikel 7 – Privacy en data

1. Gebruiker is exclusief eigenaar van alle data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen (de **Data**). AiPharmacy zal zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker zich geen toegang tot de Data verschaffen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt er voor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
2. Data wordt conform het Privacy Beleid van AiPharmacy en de toepasselijke wet- en regelgeving opgeslagen en verwerkt. Het Privacybeleid van AiPharmacy zoals beschikbaar via [www.apoplex.nl](http://www.apoplex.nl) is van toepassing op deze Overeenkomst
3. De Verwerkersovereenkomst zoals beschikbaar via [www.apoplex.nl](http://www.apoplex.nl) is van toepassing op deze Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG.

## Artikel 8 - Overdracht

Partijen mogen de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming niet aan een derde overdragen.

## Artikel 9 - Algemene voorwaarden

Gebruiker kan zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaren op zijn klanten (AiPharmacy is niet gebonden aan deze algemene voorwaarden). Als de Voorwaarden van AiPharmacy tegenstrijdig zijn aan de voorwaarden van Gebruiker, gelden de Voorwaarden van AiPharmacy.

## **Artikel 10 - Kosten, verzuim**

1. Gebruiker moet alle kosten vergoeden die AiPharmacy maakt om Gebruiker tot nakoming van deze Overeenkomst te dwingen.
2. Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is Gebruiker automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.

## **Artikel 11 – Nietigheid**

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

## **Artikel 12 - Slotbepaling**

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.
2. Alle bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst.
3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.

## **Artikel 13 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht is van toepassing.

## **Artikel 14 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Noord-Nederland.